



***Dichiarazione di accessibilità del sito web
ca-autobank.com per i Soggetti Privati di cui
all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio
2004, n.4***

Indice generale

Stato di conformità.....	3
Contenuti non accessibili.....	3
Metodologia.....	5
Redazione della dichiarazione di accessibilità.....	5
La società è impegnata a riesaminare la dichiarazione di accessibilità con cadenza annuale, conformemente a quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4.....	5
Feedback e informazioni di contatto.....	5
Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID.....	6
Informazioni sul sito.....	6
Informazioni sulla struttura.....	6



CA Auto Bank S.P.A si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito [CA Autobank Corporate Site](#).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 (che definisce gli standard di accessibilità per prodotti e servizi ICT in conformità ai principi della legge di cui sopra) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Al fine di promuovere ulteriormente l'inclusione digitale, su questo sito web è stato integrato un widget interattivo per l'accessibilità. Questo strumento consente agli utenti di personalizzare in tempo reale la propria esperienza di navigazione (regolando dimensioni del carattere, contrasto e comandi di navigazione) per adeguarla al meglio alle proprie esigenze individuali. L'accessibilità digitale è un impegno continuo e ci adoperiamo attivamente affinché i nuovi contenuti web e le funzionalità digitali siano allineati con la normativa sull'accessibilità applicabile e con gli standard WCAG.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi.

- inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

<u>WCAG 2.2</u>	UNI EN 301549	Motivazione
1.2.3	9.1.2.3	Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato): i video non sono resi accessibili tramite le tecniche alternative raccomandate dalle linee guida.
1.2.5	9.1.2.5	Audiodescrizione (preregistrata): i video non sono resi accessibili tramite le tecniche alternative raccomandate dalle linee guida.
1.3.1	9.1.3.1	Informazioni e correlazioni: in alcune pagine, la sequenza delle intestazioni non è completa oppure è mancante; alcune tabelle di dati mancano di attributi utili a correlare tra loro intestazioni e informazioni in tabella.
1.4.5	9.1.4.5	Immagini di testo: nel sito web sono presenti alcune immagini con valore informativo al cui interno sono presenti testi.
1.4.11	9.1.4.11	Contrasto in contenuti non testuali: i sottotitoli incorporati nei video non soddisfano il criterio di contrasto minimo.
2.4.5	9.2.4.5	Differenti modalità: i contenuti non sono raggiungibili con un numero sufficiente di modalità di navigazione alternative.
3.1.2	9.3.1.2	Parti in lingua: alcune etichette gestite dal CMS potrebbero non essere correttamente tradotte nelle diverse lingue in cui è disponibile il sito.

Metodologia

L'attività di verifica dell'accessibilità si è concentrata sui principali flussi del sito web, analizzando le pagine più rilevanti, le funzionalità chiave e i servizi correlati. In particolare, la valutazione ha verificato la conformità delle pagine campione e delle singole pagine ai requisiti di livello AA (doppia A) delle [linee guida per l'accessibilità dei contenuti web \(WCAG\) 2.2 del W3C](#).

La valutazione non ha preso in considerazione i documenti PDF scaricabili dal sito web.

Nella conduzione del test, le pagine sono state esaminate tramite i seguenti motori di ricerca:

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop
- Safari per MacOS
- Safari per iOS (Iphone 12 Pro)
- Screen Reader NVDA in combinazione con Firefox Desktop.

Laddove la verifica si sia servita di strumenti di validazione semi-automatica, si è ricorso a:

- [Color-pair Contrast Testing](#)
- [Web Developer Toolbar](#)
- [Visual Aria](#)
- [W3C HTML validator](#)
- Google Lighthouse (strumento integrato in Google Chrome)
- [Mauve++](#)

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 1° ottobre 2026.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione). La società è impegnata a riesaminare la dichiarazione di accessibilità con cadenza annuale, conformemente a quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4.



Feedback e informazioni di contatto

Ogni segnalazione in materia di accessibilità può essere inoltrata tramite l'indirizzo email customer.care@caautobank.com. La segnalazione dovrà contenere l'indicazione dell'URL del sito o del nome dell'APP a cui fa riferimento. CA Auto Bank si impegna a fornire una risposta alle segnalazioni entro 30 giorni dalla ricezione delle stesse.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito Web: 04/04/2023
- Sono stati effettuati i test di usabilità: no
- CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla struttura

- Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 16
 - Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 16
-