



CA Auto Bank sceglie MiTrust per rendere possibile l'erogazione istantanea del credito

Torino, 23 gennaio, 2026

La storia è iniziata nel 2024 durante il contest 100% Compliance Valley, organizzato da Crédit Agricole S.A., dove **CA Auto Bank France** e **MiTrust** hanno unito le forze e vinto la competizione con un'ambizione chiara: semplificare e accelerare l'erogazione del credito automotive mantenendo i più alti standard di conformità e controllo del rischio.

MiTrust è un intermediario fiduciario regolamentato a livello europeo che consente agli utenti di condividere in modo sicuro dati personali autentici richiesti dai servizi digitali, direttamente da fonti affidabili come banche, pubbliche amministrazioni e operatori di telecomunicazioni, sempre sotto il controllo dell'utente. L'azienda è registrata presso l'ACPR come Account Information Service Provider (AISP) ed è stata approvata da Arcep come Data Intermediation Service Provider (DISP) riconosciuto nell'Unione Europea.

Il progetto si inserisce nel framework della **Digital Factory**, la piattaforma di **Open Innovation dedicata di CA Auto Bank**. Rappresenta una preziosa opportunità di confronto e approfondimento con numerose startup innovative, permettendo a CA Auto Bank di individuare le migliori competenze tecnologiche per rispondere all'evoluzione delle esigenze di mercato.

CA Auto Bank France si trovava ad affrontare una sfida operativa molto concreta, in particolare per il finanziamento di veicoli elettrici come Tesla. Le richieste di credito richiedevano numerosi documenti obbligatori e decine di dati da verificare manualmente. Con l'aumento dei volumi, i team faticavano a gestire i flussi, con conseguenti tempi di risposta lunghi e un'esperienza cliente non più in linea con le aspettative del mercato.

MiTrust era già un partner di fiducia all'interno del Gruppo Crédit Agricole, avendo contribuito in modo significativo alla digitalizzazione dei processi di erogazione del credito in Crédit Agricole Personal Finance & Mobility, in particolare attraverso la soluzione Open Admin, che consente agli utenti di condividere in modo sicuro dati verificati direttamente da fonti amministrative affidabili.

Estendendo questo approccio a **CA Auto Bank France**, il progetto congiunto ha convinto la giuria di Compliance Valley grazie a impegni di rilievo: validazione automatizzata delle pratiche, capacità di gestire volumi più elevati, drastica riduzione del time-to-yes e pieno controllo del rischio basato su dati autentici verificati alla fonte. Un anno dopo, il progetto premiato è stato consegnato con successo e ha pienamente mantenuto le promesse iniziali.

Nel percorso di credito di CA Auto Bank, Open Admin è stato introdotto come alternativa opzionale all'invio manuale dei documenti fiscali. L'adozione è stata immediata: il **70% degli utenti ha scelto MiTrust**, pur non essendo obbligatorio, per condividere i propri dati fiscali. Questa scelta ha permesso una maggiore automazione, decisioni di credito più rapide e un controllo del rischio più solido.

«MiTrust ottimizza l'onboarding dei nostri clienti consentendo la condivisione istantanea e sicura di dati personali verificati direttamente dalle autorità fiscali governative. Eliminando il caricamento manuale dei

documenti, riduciamo significativamente le frizioni, il rischio di frode e aumentiamo i tassi di conversione dei nostri percorsi di credito completamente digitali. Questa integrazione garantisce un'integrità dei dati al 100% e una conformità nativa, rafforzando il nostro impegno per un'esperienza bancaria "digital-first". In definitiva, MiTrust consente a CA Auto Bank di offrire decisioni di credito più rapide mantenendo i più alti standard di sicurezza», afferma Amaury Giot, Direttore Credito Aggiunto di CA Auto Bank France.

Jean-Gaston de Lassus, Managing Director di MiTrust, dichiara: «Questo impressionante tasso di adozione della nostra soluzione dimostra l'approccio avanzato di CA Auto Bank nella gestione dell'onboarding dei crediti online e mette in evidenza il know-how di MiTrust nel garantire conformità nativa, automazione e facilità d'uso».

Questa collaborazione supporta pienamente il pilastro “Transformation” del MTP “ACT 2028” del Gruppo Crédit Agricole: accelerare il time-to-market, valorizzare dati e intelligenza artificiale come leve di efficienza e crescita, e costruire piattaforme industriali condivise — a partire dal KYC a livello di Gruppo — mantenendo al contempo elevati standard di rischio e conformità.

CA Auto Bank S.p.A.

CA Auto Bank è una banca universale, controllata da Crédit Agricole Personal Finance & Mobility, che opera come player indipendente e multibrand nei settori del finanziamento e leasing di veicoli e della mobilità. CA Auto Bank fornisce un'offerta completa di prodotti finanziari e di mobilità, oltre che di servizi assicurativi. I programmi di credito, leasing, noleggio e finanziamento della mobilità forniti da CA Auto Bank sono concepiti specificamente per le reti di vendita, i clienti privati e le flotte aziendali. CA Auto Bank è presente in 19 Paesi europei (Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito) e in Marocco, direttamente o tramite filiali, con un totale di oltre 2.600 dipendenti.

Per maggiori informazioni:

www.ca-autobank.com