



CA Auto Bank choisit MiTrust pour permettre l'octroi instantané de crédit

Turin, le 23 janvier 2026

L'histoire a débuté en 2024 lors du concours **100 % Compliance Valley**, organisé par Crédit Agricole S.A., où **CA Auto Bank France et MiTrust** ont uni leurs forces et remporté la compétition avec une ambition claire : simplifier et accélérer l'octroi de crédits automobiles tout en maintenant les plus hauts standards de conformité et de contrôle des risques.

MiTrust est un intermédiaire de confiance, agréé au niveau européen, qui permet aux utilisateurs de partager de manière sécurisée des données personnelles authentiques requises par les services numériques, directement depuis des sources fiables telles que les banques, les administrations publiques et les opérateurs de télécommunications, toujours sous leur strict contrôle. L'entreprise est enregistrée auprès de l'ACPR en tant que prestataire de services d'information sur les comptes (PSIC) et a été approuvée par l'Arcep en tant que prestataire de service d'intermédiation de données (PSID) reconnu au sein de l'Union européenne.

Le projet s'inscrit dans le cadre de la **Digital Factory**, la plateforme d'**Open Innovation dédiée de CA Auto Bank**. Il représente une opportunité précieuse d'échange et d'exploration approfondie avec de nombreuses start-ups innovantes, permettant à CA Auto Bank d'identifier les meilleures expertises technologiques pour répondre à l'évolution des besoins du marché.

CA Auto Bank France faisait face à un défi opérationnel très concret, notamment pour le financement de véhicules électriques comme Tesla. Les demandes de crédit nécessitaient de nombreux documents obligatoires et des dizaines de données à vérifier manuellement. Avec l'augmentation des volumes, les équipes peinaient à absorber les flux, entraînant des temps de réponse longs et une expérience client qui n'était plus en phase avec les attentes du marché.

MiTrust était déjà un partenaire de confiance au sein du groupe Crédit Agricole : elle a contribué de manière significative à la numérisation des parcours de crédit chez Crédit Agricole Personal Finance & Mobility, notamment grâce à sa solution **Open Admin** qui permet aux utilisateurs de partager de manière sécurisée des données vérifiées directement depuis des sources administratives fiables.

En étendant cette approche à **CA Auto Bank France**, le projet commun a convaincu le jury de Compliance Valley grâce à des engagements forts : validation automatisée des dossiers, capacité à traiter des volumes plus élevés, réduction drastique du *time-to-yes* et contrôle total des risques basé sur des données authentiques vérifiées à la source. Un an plus tard, le projet primé a été livré avec succès et a pleinement tenu ses promesses initiales.

Dans le parcours de crédit de CA Auto Bank, Open Admin a été introduite comme alternative optionnelle au dépôt manuel des documents fiscaux. L'adoption a été immédiate : **70 % des utilisateurs ont choisi MiTrust**, bien que ce ne soit pas obligatoire, pour partager leurs données fiscales. Ce choix a permis une plus grande automatisation, des décisions de crédit plus rapides et un contrôle des risques renforcé.

« *MiTrust optimise l'onboarding de nos clients en permettant le partage instantané et sécurisé de leurs données personnelles, vérifiées directement par l'administration fiscale. En éliminant le téléchargement manuel des documents, nous réduisons significativement les frictions, le risque de fraude et augmentons les taux de conversion de nos parcours de crédit 100 % numériques. Cette intégration garantit une intégrité totale des données et une conformité native, renforçant notre engagement en faveur d'une expérience bancaire "digital-first". En définitive, MiTrust permet à CA Auto Bank de fournir des décisions de crédit plus rapides tout en maintenant les plus hauts standards de sécurité* », déclare **Amaury Giot, Directeur Crédit Adjoint de CA Auto Bank France.**

Jean-Gaston de Lassus, Managing Director de MiTrust, ajoute : « *Cet impressionnant taux d'adoption de notre solution démontre l'approche avancée de CA Auto Bank dans la gestion de l'onboarding des crédits en ligne et met en lumière le savoir-faire de MiTrust pour offrir conformité native, automatisation et facilité d'utilisation.* »

Cette collaboration soutient pleinement le pilier « Transformation » du MTP « ACT 2028 » du groupe Crédit Agricole : accélérer le *time-to-market*, valoriser les données et l'intelligence artificielle comme leviers d'efficacité et de croissance, et construire des plateformes industrielles mutualisées — en commençant par le KYC (Know your customer) à l'échelle du Groupe — tout en maintenant un niveau élevé d'exigence en matière de risques et de conformité.

CA Auto Bank

CA Auto Bank est une banque universelle, filiale de Crédit Agricole Personal Finance & Mobility, qui opère en tant qu'acteur indépendant et multimarque dans les secteurs du financement et du leasing de véhicules mais aussi de la mobilité. CA Auto Bank fournit une offre complète de produits financiers et de mobilité, ainsi que des services d'assurance. Les programmes de prêt, de leasing, de location et de financement de la mobilité offerts par CA Auto Bank sont spécialement étudiés pour les réseaux de vente, les particuliers et les flottes d'entreprise. CA Auto Bank est présente dans 19 pays européens (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Suède, Suisse et Royaume-Uni) et au Maroc, directement ou par l'intermédiaire de ses filiales, pour un nombre total de plus de 2 600 employés.

Pour plus d'informations :

www.ca-autobank.com